

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

En vigueur au 1^{er} septembre 2021

Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) définissent les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur www.ethic-etapes.fr (le Site Web) par l'association UCRIF éthic étapes (l'Editeur) et ses membres adhérents (les Centres éthic étapes) ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation de ses services par les Utilisateurs.

Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions.

Qui sommes-nous ?

Editeur du site

Ce site est édité par le réseau éthic étapes (Association UCRIF éthic étapes), union volontaire d'hébergements touristiques de l'économie sociale et solidaire.

UCRIF éthic étapes
3 rue de Paradis
75010 Paris
Tél. 01 40 26 57 64

Association à but non lucratif régie par la loi du 1er juillet 1901
Numéro SIRET: 328 578 919 00040
NAF 913 E

Directeur/rice de publication: Marie-Noëlle Chalumeau, Présidente
Responsable de la rédaction: Hina Le Corre, chargée Webmarketing

Réalisation du site

Agence internet Besançon IDfr
17F rue Savary
25000 Besançon
Tel : +33 (0)3 81 40 20 80
Site : www.idfr.net

Adhérents – Centres éthic étapes

Les Centres éthic étapes sont des hébergeurs touristiques, adhérents de l'Association Ucrif éthic étapes. L'adhésion est annuelle. Les Centres éthic étapes sont gérés par des organismes de l'économie sociale : association, EPIC, coopérative, entreprise disposant de l'agrément ESUS... En adhérant à éthic étapes, le Centre éthic étapes s'engage à respecter les statuts, le règlement intérieur, la charte de qualité et à signer un engagement mutuel et solidaire encadrant ses droits et devoirs en termes de communication, de solidarité et de projet associatif.

Objectif du site web

L'Association UCRIF éthic étapes édite le Site Web mettant en relation des consommateurs (les Utilisateurs) et des professionnels (les Centres éthic étapes), en vue de la fourniture d'un service touristique : hébergement seul (nuitée(s)) ou séjour (nuitée(s) + restauration + activité(s)).

Données personnelles :

Collecte des données

Les données à caractère personnel suivantes sont collectées sur ce site :

- Données saisies et envoyées via les formulaires de contact
- Données saisies et envoyées via le formulaire d'inscription à la lettre d'information "Newsletter"
- Données saisies et envoyées lors d'un achat effectué sur le Site Web via notre prestataire de paiement Sharegroup
- Données collectées par l'outil de mesure d'audience Google Analytics

Le responsable du traitement des données personnelles est Mme Marie-Noëlle Chalumeau : Présidente et Déléguée à la Protection des Données (DPD) de l'association UCRIF éthic étapes. Elle est notamment en charge d'assurer la conformité des activités de l'association avec le nouveau cadre légal européen du RGPD et de coopérer avec l'autorité de contrôle.

Finalité de la collecte des données personnelles

La collecte des données personnelles a pour but de :

- répondre aux demandes exprimées par les Utilisateurs dans les formulaires de contact et d'inscription à la Newsletter
- de gérer la relation commerciale lors d'un achat effectué par l'Utilisateur sur le Site Web

- faciliter la navigation et élaborer des statistiques d'utilisation du Site Web pour améliorer la qualité des services du Site Web.

En soumettant les formulaires et en cochant la case de consentement, l'internaute donne expressément son accord pour que les données à caractère personnel soient traitées pour la finalité de la demande exprimée dans les formulaires, ou la gestion de la relation commerciale dans le cadre d'un achat effectuée sur le Site Web.

Google Analytics utilise des cookies tiers afin de distinguer les utilisateurs. Ils ne contiennent aucune information nominative. L'Utilisateur est informé que lors de sa visite sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Les cookies sont des fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur par le navigateur de l'Utilisateur et qui sont nécessaires à l'utilisation et à l'amélioration du Site Web.

Exercer son droit de modification et suppression

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles. Vous pouvez en faire la demande par courrier à l'adresse suivante :

Association UCRIF éthic étapes
3 rue de Paradis
75010 Paris
Tél. 01 40 26 57 64

Droits d'auteur

© Ethic Etapes. Tous droits réservés. La reproduction du contenu de ce site web, en tout ou en partie, est interdite sans la permission écrite de l'auteur, sauf mention particulière.

Quels sont les accès du Site Web

?

Le Site Web permet aux Utilisateurs un accès aux services suivants :

- présentation du réseau éthic étapes,
- présentation des Centres éthic étapes,
- présentation des séjours suggérés ou vendus par les Centres éthic étapes

- informations sous forme d'articles de blog,
- accès à une newsletter sur inscription,
- accès à la réservation et au paiement en ligne de nuitées sur la page des Centres éthic étapes ayant activé ce service, (via notre partenaire de paiement Sharegroup),
- accès à la réservation et au paiement de séjours sur notre plateforme dédiée (éditée par notre partenaire de paiement Sharegroup),

Pour recevoir notre (nos) newsletter(s), vous devez vous inscrire en indiquant votre nom, prénom et adresse email dans le formulaire dédié. Vous pourrez solliciter votre désinscription de(s) (la) listes de diffusion à tout moment et sans avoir à justifier d'un motif.

L'utilisation du Site Web et de ses services de réservation est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus disposant de la capacité juridique pleine et entière. En accédant et en utilisant le Site Web, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus et être juridiquement capable.

Le référencement des Centres éthic étapes

Les Professionnels hôteliers figurant sur notre Site Web sont appelés « éthic étapes ». Ils font l'objet d'un contrat de partenariat avec l'Association UCRIF éthic étapes par le biais d'une adhésion annuelle et offrent ainsi leurs services d'hébergement sur le Site Web.

Les Centres éthic étapes sont situés sur le territoire de la France métropolitaine et des Dom Tom.

Les Centres éthic étapes acceptent nos conditions d'utilisation et s'engagent à respecter notre « Engagement mutuel et solidaire », afin de maintenir les standards environnementaux et sociaux mis en avant par l'Association UCRIF éthic étapes.

Les Centres éthic étapes s'engagent notamment à respecter au moins TROIS (3) conditions pour être éligibles à une adhésion et à son référencement sur le Site Web : être géré par un organisme de l'économie sociale et solidaire, justifier d'une activité non-lucrative et être ouvert à l'année ([plus d'informations](#)).

Les Centres éthic étapes disposent d'un accès réservé au back-office du Site Web et sont donc responsables des contenus qu'ils publient. Les Centres éthic étapes sont responsables des contenus suivants :

- page Centre éthic étapes
- page Séjours éthic étapes

Le Centre éthic étapes, et non l'Association UCRIF éthic étapes, est responsable de l'exactitude avec laquelle les images et descriptifs fournis représentent le Centre éthic étapes en question.

Les sources des informations diffusées sur le Site Web sont réputées fiables mais nous ne garantissons pas qu'elles soient exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Quelles sont les conditions de réservation sur le Site Web ?

Les Centres éthic étapes sont libres de proposer leurs hébergements à la vente sur le Site Web. Lorsqu'un Centre éthic étapes a activé les fonctionnalités de vente en ligne, un bouton « Réserver » apparaît sur la page Centre de celui-ci. Les centres éthic étapes définissent les produits, les stocks et les tarifs.

Les Utilisateurs peuvent effectuer une réservation jusqu'à 18h pour le jour même.

Les Utilisateurs doivent être légalement autorisés à utiliser le Site Web et à avoir accès à nos Services, et doivent respecter les lois et les règlements qui sont applicables.

Avec qui contractez-vous ?

L'Association UCRIF éthic étapes est l'intermédiaire entre l'utilisateur et les Centres éthic étapes. Lorsque l'utilisateur effectue une réservation sur le Site Web (hébergement seul (nuitée(s)) ou séjour (nuitée(s) + restauration + activité(s))), c'est avec le Centre éthic étapes sélectionné qu'il contractualise.

Les coordonnées des Centres éthic étapes sont disponibles sur leurs pages Centres.

Les CGV des Centres éthic étapes qui ont activé la vente en ligne sur le Site Web sont disponibles au bas de cette page.

Vous pouvez contacter l'Association UCRIF éthic étapes par courriel à l'adresse info@ethic-etapes.fr ou par téléphone au 01 40 26 57 64.

Quel est le prix que vous payez ?

Tous les prix indiqués sur le Site Web sont exprimés en euros et incluent nécessairement la TVA, si elle est applicable, au taux fixé par la réglementation en vigueur.

Les prix affichés sur le Site Web sont fixés par les Centres éthic étapes. Ils ne comprennent pas les services supplémentaires non mentionnés.

L'Association UCRIF éthic étapes et le partenaire de paiement Sharegroop fournissent un service de réservation et de paiement en ligne aux Centres éthic étapes et aux Utilisateurs. Deux commissions sont appliquées et sont intégrées dans les prix indiqués sur le Site Web. Ci-dessous, à titre d'information, les taux de commissions appliqués :

Commission de l'Association UCRIF éthic étapes :

- 4.4%HT sur les vente de séjours : nuitée(s) + restauration + activité(s)
- 6.4%HT sur les vente de nuitées : hébergement seul (nuitée(s))

Commission Sharegroop :

- 1.6%HT pour les paiements par VISA / Mastercard émise par une banque au sein de l'UE
- 2.8%HT pour les paiements par VISA / Mastercard émise par une banque hors de l'UE
- 3.8%HT pour les paiements par American Express

Comment pouvez-vous régler ?

L'utilisation d'une carte bancaire valide est requise pour effectuer toute Réservation par l'intermédiaire du Site Web. Le transfert des données bancaires est sécurisé. Les détails de la carte bancaire que l'Utilisateur communique lors de la réservation

doivent être valides entre la date de réservation et un (1) mois après la date de l'exécution du service acheté.

Réservation confirmée et payée

Lors d'une réservation, l'Utilisateur s'engage à communiquer des informations correctes et complètes le concernant. L'Utilisateur doit entrer des références de carte bancaire valides et accepter de payer le prix du Service d'hébergement qui a été déterminé par le Centre éthic étapes. Notre partenaire de paiement est la société Sharegroop.

Option – Le Paiement partagé

Lors d'une réservation, l'Utilisateur peut sélectionner l'option de paiement partagé. L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations correctes et complètes le concernant. L'Utilisateur doit entrer des références de carte bancaire valides et accepter de payer une part du prix du Service d'hébergement qui a été déterminé par le Centre éthic étapes.

Pour confirmer sa réservation, l'Utilisateur reçoit par email une confirmation d'option et un lien de paiement à partager avec les personnes physiques (les Co-Payeurs) avec qui il souhaite partager le paiement, avant une date et un horaire précis.

Lorsque le délai est écoulé, si la somme totale déterminée par le Centre éthic étapes pour le(s) produit(s) acheté(s) est collectée, la réservation est confirmée et l'Utilisateur et les Co-Payeurs reçoivent un email de confirmation. Dans le cas contraire, la réservation est annulée et l'Utilisateur et les Co-Payeurs reçoivent un email d'annulation de leur réservation ainsi que le remboursement des sommes avancées.

Les délais de paiement lors d'un paiement partagé.

Lorsque l'Utilisateur effectue une réservation avec un paiement partagé, par défaut les Co-Payeurs ont soixante-douze (72) heures pour procéder au paiement à compter de la date et de l'heure de création du lien de paiement. Si la réservation intervient dans un délai plus court, dans ce cas, le délai pour récolter les paiements de l'ensemble des Co-Payeurs est raccourci :

- si la réservation se fait entre 0 et 6h avant le séjour -> délai de 2h
- si la réservation se fait entre 6 et 12h avant le séjour -> délai de 5h

- si la réservation se fait entre 12 et 24h avant le séjour -> délai de 10h
- si la réservation se fait entre 24 et 48h avant le séjour -> délai de 22h
- si la réservation se fait entre 48 et 72h avant le séjour -> délai de 46h

Annulation

Les conditions d'annulation sont définies par chaque Centre éthic étapes. Pour connaître les conditions d'annulation, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions générales de ventes des Centres éthic étapes disponibles ci-dessous.

L'Association UCRIF éthic étapes propose par défaut les conditions d'annulation classiques suivantes. Elles s'appliquent dans le cas où le Centre éthic étapes n'aurait pas défini de conditions spécifiques quant aux annulations :

- Jusqu'à 15 jours de la date de début de séjour : 25% du montant global de la réservation retenus (+ frais de commissions Association UCRIF éthic étapes et Sharegroop)
- De 15 jours à 7 jours avant la date du séjour : 50% du montant global de la réservation retenus (+ frais de commissions Association UCRIF éthic étapes et Sharegroop)
- Moins de 7 jours avant la date du séjour : 100% du montant global de la réservation retenus. Selon les termes de l'article L221-28 du Code de la consommation, « des prestations d'hébergement, de restauration et d'activités de loisirs devant être fournis à une date déterminée », l'Utilisateur **ne bénéficie pas d'un droit de rétractation.**

L'Utilisateur est responsable de tout retard de paiement, de toutes coordonnées bancaires, de carte de crédit ou de débit erronées, de toute carte de crédit/débit non valide ou de tous fonds insuffisants.

En cas d'arrivée tardive le jour prévu de l'enregistrement auprès de du Centre éthic étapes, l'Utilisateur s'engage à l'en informer le plus rapidement possible afin qu'il soit mis au courant et n'annule pas sa réservation, ni ne facture au motif d'une non-présentation. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Association UCRIF éthic étapes n'est en aucun cas tenue responsable des conséquences liées à votre arrivée tardive, ou de toute facturation d'annulation ou de non-présentation réalisée par le Centre éthic étapes.

En cas de difficulté avec un Centre éthic étapes référencé sur notre Site Web, nous vous invitons à nous contacter par courriel à l'adresse info@ethic-etapes.fr ou par téléphone au 01 40 26 57 64.